



Spett.le
 Sindaco del Comune di Cavalese
 Consiglieri del Comune di Cavalese

Mozione ai sensi dell'art. 23 del Regolamento del Consiglio Comunale

Cavalese, 7 gennaio 2019

Oggetto: *attivazione servizio online SensoRcivico per la raccolta delle segnalazioni dei cittadini*

Da qualche anno il Consorzio dei Comuni Trentini ha sviluppato un servizio online denominato SensoRcivico dove i cittadini hanno la possibilità di fornire al comune suggerimenti, osservazioni e segnalazioni sulla vita del territorio in tutti i suoi diversi ambiti come viabilità, lavori pubblici, ambiente e rifiuti.

Nel 2015 in via informale avevo proposto al sindaco di attivare il servizio e dopo quasi due anni, il 01.03.2017, l'amministrazione comunale ha predisposto una determina per l'affidamento del servizio al Consorzio dei Comuni Trentini. Sono trascorsi altri due anni ma SensoRcivico non è ancora attivo mentre è già realtà in dieci comuni trentini, due dei quali in Val di Fiemme (Castello-Molina e Ziano).

Ho voluto approfondire alcuni aspetti e navigando sulle pagine SensoRcivico di tre comuni di dimensione superiore a quella di Cavalese ho raccolto alcune informazioni su numero di segnalazioni e i soggetti che curano il servizio che riporto in tabella.

Comune	Abitanti	Superficie	Info
Cavalese	4.075	45,38 Km ²	---
Predaia	6.674	80,05 Km ²	URP riceve le richieste e le smista ai vari uffici. Risponde principalmente Anzelini Federico (dipendente ufficio gestione territorio/cantiere comunale). Talvolta anche Rizzardi Lorenzo (vice sindaco, assessore lavori pubblici) e Forno Paolo (sindaco). Nel 2018 ci sono state 44 segnalazioni.
Storo	4.596	62,94 Km ²	URP riceve le richieste e le smista ai vari uffici. Risponde principalmente Bondoni Lara (dipendente ufficio tecnico). Talvolta anche Turinelli Luca (sindaco). Nel 2018 ci sono state 9 segnalazioni.
Ville d'Anania	4.854	89,13 Km ²	URP riceve le richieste e le smista ai vari uffici. Risponde principalmente lo stesso ufficio URP per conto dei vari uffici. Talvolta anche Facinelli Francesco (sindaco), Menapace Romina (vicesindaco), Bonomi Mattia (vigile), Odorizzi Daniela (dipendente cantiere comunale). Nel 2018 ci sono state 44 segnalazioni.

Ipotizzando 44 segnalazioni annue, pari a quelle di Predaia e Ville d'Anania, e calcolando un tempo medio di gestione di 4 ore a segnalazione (presa in carico della segnalazione, smistamento della stessa, effettuazione eventuale sopralluogo e pianificazione intervento correttivo) il carico totale è di 176 ore annue, cioè poco più di 3 ore a settimana da suddividere tra i vari dipendenti e amministratori comunali (grossomodo 1 ora URP, 1 ora dipendente comunale del servizio competente, 1 ora assessore competente). In realtà l'impegno richiesto è inferiore perché spesso le segnalazioni riguardano problemi che devono essere affrontati a prescindere dall'esistenza del servizio SensoRcivico.

A conti fatti l'iniziativa appare meritevole: l'impegno richiesto non sembra così gravoso, si incrementerebbe la partecipazione pubblica e la trasparenza amministrativa e permetterebbe alla giunta di comunicare alla cittadinanza le iniziative pianificate in modo da non ricevere segnalazioni su interventi già programmati.

Tutto ciò premesso,

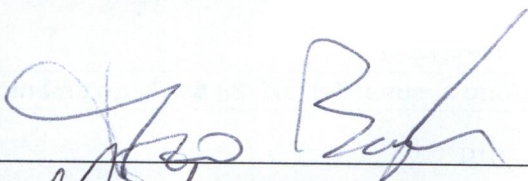
considerata l'estrema utilità nell'attivazione di un tale servizio che va a vantaggio sia della collettività che dell'amministrazione comunale,
 considerato che l'impegno richiesto all'amministrazione comunale è minimo,

1. chiediamo quali problematiche stanno rimandando l'attivazione del servizio SensoRcivico;
2. chiediamo a quanto ammonterebbe il canone annuale del servizio fornito dal Consorzio dei Comuni Trentini;
3. impegniamo la giunta ad implementare il servizio SensoRcivico entro tre mesi dalla data del consiglio comunale di trattazione della presente mozione. In caso di mancata attivazione del servizio nei tre mesi previsti, la giunta dovrà riferire al primo consiglio utile circa le problematiche sorte e concordare una nuova data.

In fede,

I Consiglieri

Berlanda Tiziano



Rizzoli Mario

