

*Commissariato del Governo per la Provincia di Trento*

Proc. 5591/2024

Trento, data e numero del protocollo informatico

- Ai Signori Sindaci  
dei Comuni della Provincia di Trento  
LORO SEDI
- Al Signor Presidente  
della Camera di Commercio  
Industria Artigianato Turismo e Agricoltura  
di TRENTO
- Al Signor Presidente  
del Consorzio dei Comuni Trentini  
di TRENTO
- e, p.c.
- Al Signor Questore  
di TRENTO
- Al Signor Comandante Provinciale  
dei Carabinieri  
di TRENTO
- Al Signor Comandante Provinciale  
della Guardia di Finanza  
di TRENTO

**OGGETTO:** incompatibilità con l'art. 109 del Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza dei sistemi innovativi di accoglienza della clientela nelle strutture ricettive

Il 18 novembre u.s. il Ministero dell'Interno, alla luce dell'intensificazione del fenomeno delle cc.dd. "locazioni brevi" su tutto il territorio nazionale e della difficile situazione internazionale, ha diramato una circolare riguardante l'identificazione delle persone ospitate presso le strutture ricettive.

Più precisamente, è stato segnalato che vi sono due modalità di ricezione della clientela che pongono criticità operative: l'"identificazione da remoto" degli ospiti, che avviene attraverso la trasmissione informatica delle copie dei documenti e l'accesso negli alloggi con codice di apertura automatizzata o con l'installazione di key boxes all'ingresso delle strutture, e la piattaforma HomeExchange, a cui è possibile iscriversi per effettuare lo scambio reciproco di abitazioni o appartamenti per un determinato lasso temporale al fine di garantire a ciascuna parte a titolo gratuito di visitare il Paese o la città dell'altra "parte contrattuale".



## *Commissariato del Governo per la Provincia di Trento*

Invero, il check-in da remoto, bypassando l'identificazione *de visu* degli ospiti, solleva dubbi sulla capacità delle strutture di rispettare i requisiti di identificazione, non potendosi escludere che, dopo l'invio dei documenti in via informatica, l'alloggio possa essere occupato da uno o più soggetti le cui generalità restano ignote alla Questura competente. Analogamente, l'utilizzo della piattaforma HomeExchange senza l'inserimento nel portale Alloggiati web dei dati relativi alle persone con le quali si effettua lo scambio di casa, disattende la *ratio* delle previsioni normative, non potendosi escludere che, al momento dell'iscrizione alla suddetta piattaforma, vengano inseriti dati fittizi.

Ne consegue che i gestori di esercizi alberghieri ed altre strutture che ricorrono alle modalità di ricezione della clientela appena descritte non rispettano gli obblighi previsti dall'art. 109 del Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza<sup>1</sup>: dare alloggio esclusivamente a persone munite di un documento idoneo ad attestarne l'identità e comunicare alle questure territorialmente competenti le generalità delle persone effettivamente alloggiate (secondo le modalità previste dal Decreto del Ministro dell'Interno del 7 gennaio 2013).

Pertanto, considerando il potenziale pericolo per la sicurezza della collettività che potrebbe derivare da questi sistemi innovativi di accoglienza, il Ministero dell'Interno ha richiamato l'attenzione sull'importanza di garantire la corretta applicazione dell'art. 109 del TULPS.

Quanto sinora esposto trova applicazione anche rispetto ai cc.dd. "Marina Resort", ossia alle strutture organizzate per la sosta ed il pernottamento di turisti all'interno di unità navali da riporto ormeggiate in uno specchio acqueo appositamente attrezzato in idonee strutture dedicate alla nautica<sup>2</sup>.

Al fine, quindi, di garantire l'uniforme applicazione della circolare ministeriale, si ritiene opportuno richiamare il ruolo cruciale dei Sindaci e delle associazioni di categoria nel diffondere consapevolezza su queste problematiche e nel promuovere buone pratiche operative.

È fondamentale che i Comuni vigilino affinché tutte le strutture del territorio, comprese quelle che adottano modalità innovative di ricezione della clientela, rispettino gli obblighi di identificazione e comunicazione.

Le associazioni di categoria, dal canto loro, possono contribuire organizzando momenti formativi e di confronto con gli operatori, sensibilizzando anche sulle problematiche connesse alle nuove modalità di check-in e suggerendo soluzioni tecnologiche compatibili con gli obblighi di legge.

Ciò posto, si confida nella piena collaborazione di tutte le parti coinvolte per affrontare queste nuove sfide operative attraverso un approccio condiviso e coordinato al fine di garantire un sistema di identificazione efficace, rispettoso delle normative e adeguato ai cambiamenti introdotti dalla tecnologia e dal mercato.

Rimanendo a disposizione per ulteriori chiarimenti, si porgono cordiali saluti.

Il Commissario del Governo  
Petronzi

<sup>1</sup>L'art. 109 TULPS trova applicazione anche rispetto locatori o sublocatori di immobili o parte di essi con contratti di durata inferiore ai 30 giorni per effetto della L. 132 del 2018.

<sup>2</sup> Tali alloggi, essendo stati equiparati alle strutture ricettive per l'applicazione della medesima aliquota IVA, ricadono nell'ambito applicativo dell'art. 109 TULPS.